

An aerial photograph of Harderwijk, showing a dense cluster of houses with red-tiled roofs in the foreground, a large church with a prominent steeple in the middle ground, and a wide harbor with several wind turbines in the background under a cloudy sky.

Structuurvisie Harderwijk 2031

Deel C: Indicatieve
uitvoeringsagenda

gemeente harderwijk





Inhoud

1	Uitvoeringsagenda: de doorwerking	3
1.1.	Inleiding	3
2	Programmaorganisatie	3
3	Ontwikkelspoor DE ZORGZAME STAD	3
3.1	Algemene doelstelling	3
3.2	Wat willen we bereiken ?	8
4	Ontwikkelspoor: DE AANTREKKELIJKE STAD	9
4.1	Algemene doelstelling	9
4.2	Wat willen we bereiken ?	14
5	Ontwikkelspoor: DE ONDERNEMENDE STAD	15
5.1	Algemene doelstelling:	15
5.2	Wat willen we bereiken?	19
6	Ontwikkelspoor: DE VERBINDENDE STAD	20
6.1	Algemene doelstelling	20
6.2	Wat willen we bereiken ?	25
7	De brug naar de meerjarenbegroting (=Programmabegroting)	26

1 *Uitvoeringsagenda: de doorwerking*

1.1 *Inleiding*

In de navolgende paragrafen volgt een opsomming van relevante activiteiten die onder de ontwikkelsporen uit hoofdstuk 5 van de structuurvisie Harderwijk 2031 zijn te plaatsen. Het betreft een wensenlijst waarover deels al op basis van de Meerjarenbegroting 2012-2015 goedkeuring door de raad is gegeven. Daarnaast is het een lijst met inspanningen waarvan op ambtelijk niveau overeenstemming is over het belang daarvan. Prioritering vindt plaats op de gebruikelijke manier via de kadernota en meerjarenbegroting. De meerjarenbegroting nieuwe stijl sluit aan op deze structuur. De economische uitvoerbaarheid van de beschreven activiteiten is niet altijd vanzelfsprekend; de activiteiten moeten worden gezien als een wensenlijst en worden in deze visie opgenomen om richting te geven. De dekking van een aantal activiteiten uit deze wensenlijst vindt deels plaats door middel van kostenverhaal. Vaak zullen ook middelen (deels) worden gezocht bij andere partijen.

2 *Programmaorganisatie*

De vier integrale ontwikkelsporen werken dwars op alle sectorale afdelingen. Dat betekent dat de doelstellingen behaald moeten worden door samenwerking tussen de sectoren. Om dat te bewerkstelligen zijn er programmamanagers aangesteld die hun programma's binnen deze ontwikkelsporen uitvoeren. Deze programma's worden dan ook herkenbaar in de rapportages aan het bestuur.

Programmamanagement is een sturingsvorm die naast de lijnsturing plaatsvindt om hiermee de slagkracht, de integratiekracht op complexe problematiek te vergroten. In een programma worden projecten en lijnactiviteiten gebundeld en ingericht als een samenhangend geheel, gericht op het halen van de in deze structuurvisie geformuleerde doelstellingen. Programmamanagement is bij uitstek geschikt om in te kunnen spelen op de veranderende samenleving en de behoeften van onze klanten.

3 *Ontwikkelspoor DE ZORGZAME STAD*

3.1 *Algemene doelstelling*

Bevorderen dat inwoners actief participeren in de samenleving, het versterken van zelfredzaamheid van inwoners en het bieden van een sociaal vangnet voor inwoners die het (tijdelijk) niet redden, de gezondheid en vitaliteit van de inwoners bevorderen en het realiseren van een veilige stad.

Om de algemene doelstellingen uit de structuurvisie te behalen, zijn subdoelen geformuleerd. Hierbij is steeds concreter aangegeven waarmee de doelen bereikt gaan worden. In het onderstaande tabellen is voor de ontwikkelsporen uitgewerkt hoe de hoofddoelen bereikt gaan worden.

1. *Sociale activering bewoners en verminderen uitval*

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
1. Actieve burgers (zelfinitiatief)	1.1.1.1 Stimuleren van een actieve samenleving (meedoen, meewerken en meedenken)	Nota Werken naar vermogen
	1.1.2.1 Bevorderen van de zelfredzaamheid en vergroten van het probleemoplossend vermogen	Nota Werken naar vermogen

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
	1.1.2.2 Begeleiden en faciliteren werkzoekenden, waarbij gestreefd wordt naar regulier betaald werk, werken met subsidies of met behoud van uitkering en het behalen van startkwalificaties	Nota Werken naar vermogen
	1.1.2.3 Participatieteam SDV activeert bijstandsgerechtigden	Nota Werken naar vermogen
	1.1.2.4 Implementatie Wet werk naar vermogen	Nota Werken naar vermogen
	1.1.2.5 Uitvoeren project Gezonde Slagkracht tbv sociale activering	Nota Werken naar vermogen
	1.1.2.6 Inburgeringstrajecten organiseren	Nota Werken naar vermogen
2. Gezonde leefstijl	1.1.2.1 Voorlichten over meer bewegen en gezonder eten	Nota Sportbeleid
3. Betere (start) kwalificatie	1.1.3.1 Verminderen ontwikkelings- en taalachterstanden bij peuters: subsidieverlening aan sociale partners voor het geven van voorschoolse educatie	Diverse onderwijsnota
	1.1.3.2 Stimuleren van tweedekans- en volwasseneneducatie	Diverse onderwijsnota
	1.1.3.3 Stimuleren van 'een leven lang leren' traject, talentontwikkeling en jeugdinterventieprojecten	Diverse onderwijsnota
	1.1.3.4 Aanbieden van cursussen voor laaggeletterden en analfabeten	Diverse onderwijsnota
	1.1.3.5 Het vormen van schakelklassen	Diverse onderwijsnota
4. Sociaal vangnet	1.1.4.1 Aanbieden van een laagdrempelig aanbod van informatie, advies en ondersteuning	Nota WMO
	1.1.4.2 Rechtmatig en doelmatig verstrekken van financiële middelen aan huishoudens met een inkomen onder bijstandsniveau om te voorzien in de noodzakelijke kosten van het bestaan.	Nota WMO
	1.1.4.3 Bestrijden armoede door langdurige minima extra inkomensondersteuning te geven.	Nota WMO
	1.1.4.4 Aanpak dak- en thuislozenproblematiek	Nota WMO

2. Sterkere en meer betrokken Harderwijkse gemeenschap

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	
1. Ondersteuning mantelzorg en vrijwilligers	1.2.1.1 De gemeente stimuleert professionele ondersteuning vrijwilligers en mantelzorgers.	Nota WMO
	1.2.1.2 Implementatie Wet maatschappelijke ondersteuning	Nota WMO

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	
2. Stimulering van het verenigingsleven	1.2.2.1 Ondersteunen van sportverenigingen zodat meer mensen in aanraking komen met sport, dmv subsidies/aangepaste tarieven	Nota WMO
	1.2.2.2 Stimuleren van samenwerking onderwijs en verenigingsleven, hangt samen met brede school ontwikkeling	Diverse onderwijsnota's
	1.2.2.3 Stimulering van de professionalisering van verenigingen	Nota Sportbeleid
	1.2.2.4 Ondersteunen van verenigingen met culturele activiteiten o.a. d.m.v. project lastenverlichting vrijwilligersorganisatie	Nota WMO
	1.2.2.5 Cursussen vrijwilligerswerk	Nota WMO
3. Maatschappelijk middenveld betrekken	1.2.3.1 Verdere doordecentralisatie onderwijs gelden	Diverse onderwijsnota's
	1.2.3.2 Onderzoeken mogelijkheden van doordecentralisatie; behoefte peilen	
4. Goede zorg	1.2.4.1 Mantelzorg faciliteren en ondersteunen	Nota WMO
5. Beter leeftijdsgericht jeugd- en jongerenbeleid	1.2.5.1 Jongerenraad instellen	
	1.2.5.2 Jongeren stimuleren om vrijwilligerstaken te doen	Nota WMO
	1.2.5.3 Leeftijdsgerichte of op ouders gerichte voorlichting	Nota WMO
	1.2.5.4 Talentontwikkeling	
6. Meer participatie en bijdrage van burgers in de samenleving	1.2.1.1 Plan van aanpak burgerschap opstellen; hierin visie op burgerschap	Nota Burgerschap
	1.2.1.2 Kennis verschaffen over het democratische systeem onder andere door raadsbezoeken aan de wijken en registratie en uitzending van raadsvergaderingen via gemeentelijke website en televisie	Wijkaanpak
	1.2.1.3 Via het doorontwikkelen van interactief werken inwoners, instellingen en bedrijven in zo vroeg mogelijk stadium bij beleidsvorming en -uitvoering betrekken.	Wijkaanpak
	1.2.1.4 Integratieprojecten met als doel wederzijds respect en tolerantie; initiatieven stimuleren	Wijkaanpak
	1.2.1.5 Vrijwilligerswerk ondersteunen, o.a. d.m.v. steunpunt	Nota WMO
	1.2.1.6 Wijkontmoetingscentra accommoderen	Nota WMO
	1.2.1.7 Buurtprojecten faciliteren	Nota WMO
	1.2.1.8 versterken van de sociale cohesie, ondersteunen wijkinitiatieven	Nota WMO

3. Leefbaarder en veiliger woonomgeving

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	
1. Wijkaanpak	1.3.1.1 Het oprichten van een netwerk van samenwerkende partijen gericht op de aanpak van wijkproblemen	Wijkaanpak
2. Vergroten veiligheidsgevoel	1.3.2.1 Aanpak specifiek gericht op veilig uitgaan	Nota Horecabeleid
	1.3.2.2 Actualisatie Horeca-beleid	Nota Horecabeleid
	1.3.2.3 Plan van aanpak specifiek gericht op woninginbraak/veelplegeraanpak	Integraal veiligheidsplan
	1.3.2.4 Aanpak specifiek gericht op jeugdcriminaliteit en –overlast, aangaan convenant	Integraal veiligheidsplan
	1.3.2.5 Een gezamenlijk veiligheidsbeleid voeren voor alle scholen, middels aangaan van intentie-overeenkomst of convenant. Daarna werken het VO en MBO aan actuele individuele schoolveiligheidsplannen	Integraal veiligheidsplan
	1.3.2.6 Een proactieve maatschappelijke benadering tegen polarisatie en radicalisering	Integraal veiligheidsplan
	1.3.2.7 Aanpak specifiek gericht op drugscriminaliteit en -overlast	Integraal veiligheidsplan
3. Gezondere woonomgeving	1.3.3.1 Opstellen derde nota Gezondheidsbeleid	Nota Gezondheidsbeleid
	1.3.3.2 Opstellen activiteitenprogramma van interventies gericht op gezonde leefstijl	Nota Gezondheidsbeleid
4. Zoveel mogelijk voorkomen van calamiteiten, crises en verstoringen van de openbare orde.	1.3.4.1. Uitvoeren van activiteiten gericht op het voorkomen van calamiteiten, crises en verstoringen van de openbare orde.	Integraal veiligheidsplan
	1.3.4.2 Uitvoeren van activiteiten gericht op het bestrijden van incidenten.	Integraal veiligheidsplan
	1.3.4.3 Inzichtelijk maken van de risico's voor de basisbrandweezorg.	Integraal veiligheidsplan
	1.3.4.4 Onderzoek doen bij objecten met een slechte dekking in het kader van de C2000 communicatie voor de hulpverleningsdiensten	Integraal veiligheidsplan
	1.3.4.5 Opstellen regionaal risicoprofiel, beleidsplan en regionaal crisisplan	Integraal veiligheidsplan
5. Hoge verkeersveiligheid	1.3.5.1 Maatregelen treffen om zoveel mogelijk verkeersongevallen te voorkomen en het zoveel mogelijk beperken van het aantal verkeersslachtoffers met letsel, volgens het GVVP 2010	Gemeentelijk Verkeer en vervoerplan
	1.3.5.2 Aanpak van verkeersonveilige kruispunten en wegvakken.	Gemeentelijk Verkeer en vervoerplan
	1.3.5.3 Herinrichting Burgemeester de Meesterstraat	Gemeentelijk Verkeer en vervoerplan
	1.3.5.4 Algemene verbetering verkeersveiligheid rotondes	Gemeentelijk Verkeer en vervoerplan

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	
	1.3.5.5 Scheiding van vervoersstromen van auto's en langzaam verkeer	Gemeentelijk Verkeer en vervoerplan
	1.3.5.6 Medewerking verlenen aan voorlichtingsacties gericht op de kwetsbare groep verkeersdeelnemers, bijvoorbeeld elektrische fietsen	Gemeentelijk Verkeer en vervoerplan
	1.3.5.7 Herinrichting Oranjelaan	Gemeentelijk Verkeer en vervoerplan
	1.3.5.8 Aanleg fietsstroken Melis Stokerlaan/ Parallelweg	Gemeentelijk Verkeer en vervoerplan
6. Hoge waterveiligheid	1.3.6.1 Inspecteren onderhouden en daar waar nodig verbeteren van de waterkering en afwatering	Waterplan
	1.3.6.2 Anticiperen op mogelijke gevolgen van klimaatverandering	Waterplan
	1.3.6.3 Inventariseren risico's wateroverlast	Waterplan
7. Veilige leefomgeving	1.3.7.1 Beheersen van risico's voor de omgeving bij gebruik, opslag en vervoer van gevaarlijke stoffen; kaders bieden voor veilig gebruik, opslag en vervoer	Milieubeleidsplan
	1.3.7.2 Bevorderen en behouden van een veilige en gezonde bebouwde leefomgeving van voldoende kwaliteit en een passend gebruik van terreinen en gebouwen	Milieubeleidsplan

4. Passender (wijk)voorzieningenniveau

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	
1. Brede schoolontwikkeling	1.4.1.1 Het ontwikkelen van een brede schoolconcept waar gezocht wordt naar combinatie van schoolactiviteiten met voor- en naschoolse activiteiten op het gebied van opvang, sport, cultuur en zwem- en muziekles	Diverse onderwijsnota's icm Nota WMO
	1.4.1.2 Het waar nodig faciliteren en accommoderen van deze activiteiten	Diverse onderwijsnota's icm Nota WMO
2. Multifunctionele accommodaties nabij (wijk) winkelcentra	1.4.2.1 Het realiseren van multifunctionele accommodaties nabij iedere (wijk)winkelcentrum	Nota WMO, Nota cultuurbeleid
3. Aanwezigheid wijkvoorzieningen	1.4.3.1 Aanwezigheid van huisartsen, tandartsen, zorg, etc. in iedere wijk bevorderen	Nota WMO

3.2 Wat willen we bereiken ?

Algemene doelstelling:

Bevorderen dat inwoners actief participeren in de samenleving, het versterken van zelfredzaamheid van inwoners en het bieden van een sociaal vangnet voor inwoners die het (tijdelijk) niet redden, de gezondheid en vitaliteit van de inwoners bevorderen en het realiseren van een veilige stad.

Met het thema 'Zorgzame stad' wil de gemeente een aantal effecten bereiken. Deze effecten worden jaarlijks gemonitord:

Effectdoelstelling 1: Een hoger gemiddeld inkomen in Harderwijk

⇒ De beschreven maatregelen leiden tot een stijgend gemiddeld inkomen van burgers in de gemeente Harderwijk.

Effectdoelstelling 2: Een betere gezondheid en vitaliteit van burgers van de gemeente

⇒ Percentage van de beroepsbevolking dat werkt en percentage inwoners met ervaren gezondheid.

Effectdoelstelling 3: Een hogere veiligheid

⇒ Het terugdringen van criminaliteit en het onveiligheidsgevoel, het voorkomen van calamiteiten en crises of verstoringen van de openbare orde, het verhogen van de verkeersveiligheid. Het effect moet zijn een groter veiligheidsgevoel, minder misdrijven, ongevallen en calamiteiten.

Effectdoelstelling 4: Een hogere arbeidsparticipatie

⇒ Het effect moet een stijgende participatiegraad zijn tot meer dan het landelijk gemiddelde.

Effectdoelstelling 5: Sociale activering

⇒ Percentage cliënten sociale dienst dat stijgt op de participatieladder

Effectdoelstelling 6: Een hogere maatschappelijke participatie

⇒ Percentage vrijwilligers

Effectdoelstelling 7: Een hoger gemiddelde startkwalificatie

⇒ Een lager jeugdwerkloosheidspercentage en daling van het percentage scholieren zonder startkwalificatie

4 Ontwikkelspoor: DE AANTREKKELIJKE STAD

4.1 Algemene doelstelling

Realiseren en in stand houden van een aantrekkelijke stad om te wonen, werken, leven en verblijven.

Om de algemene doelstellingen uit de structuurvisie te behalen, zijn subdoelen geformuleerd. Hierbij is steeds concreter aangegeven waarmee de doelen bereikt gaan worden. In het onderstaande tabellen is voor de ontwikkelsporen uitgewerkt hoe de hoofddoelen bereikt gaan worden.

1. Meer bovenlokale voorzieningen

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
1. Een centrumstad met een daarbij passend voorzieningenniveau	2.1.1.1 Ruimte reserveren voor een breed voorzieningenniveau voor de hele regio (RNV+Zeewolde)	Gebiedsgerichte en thematische visies
	2.1.1.2 Draagvlak creëren voor een breed voorzieningenniveau	Gebiedsgerichte en thematische visies
	2.1.1.3 Inrichten bezoekerscentrum Veluwe	Visie Zuidelijke stadsrand
	2.1.1.4 Nieuw theater bouwen in het Waterfront	Nota Cultuurbeleid
	2.1.1.5 Studie naar (stads)distributiecentrum	Visie Zuidelijke stadsrand
2. Harderwijk is een dynamische sportstad waar iedereen meedoet op zijn of haar niveau	2.1.2.1 In stand houden, ontwikkelen en exploiteren van sportaccommodaties en buitensportfaciliteiten	Nota Sportbeleid
	2.1.2.2 Uitwerking en uitvoering Sportbeleidsnota 'Sport in beweging'	Nota Sportbeleid
	2.1.2.3 Revitalisering Sport&Aquacentrum De Sypel inclusief bouw 2e sporthal	Nota Sportbeleid
	2.1.2.4 Nieuwe sportaccommodatie Drielanden-West: dubbele gymzaal	Nota Sportbeleid
	2.1.2.5 Bevorderen samenwerking buurt, onderwijs, sport en welzijn via combinatiefunctionarissen en buurt- of wijkverenigingen	Nota Sportbeleid
	2.1.2.6 Stimuleren verschillende sporten voor kwetsbare groepen	Nota Sportbeleid
	2.1.2.7 Stimuleren sporten voor basisschoolleerlingen door het aanleren en aanbieden van verschillende sporten	Nota Sportbeleid

2. Hogere kwaliteit van de woonomgeving

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
1. Een gezonde en duurzame stad, die zuinig omgaat met ruimte en energie	2.2.1.4 Het duurzaam beheren en onderhouden van speelplaatsen	Milieubeleidsplan
	2.2.1.3 Implementatie bio-based economy	Milieubeleidsplan
2. Een goede ruimtelijke kwaliteit	2.2.2.1 Welstandsbeleid herzien; uitgangspunten beoordeling moderniseren	Welstandsnota
	2.2.2.2 Gebiedsontwikkeling Stationsomgeving	Structuurvisie Stationsomgeving
	2.2.2.3 Gebiedsontwikkeling Groot Sypel	Structuurvisie Groot Sypel
	2.2.2.4 Gebiedsontwikkeling Waterfront	Masterplan Waterfront
	2.2.2.5 Herstructurering Zeebuurt	Bestemmingsplan Zeebuurt
	2.2.2.6 Inrichting recreatief uitloopegebied Groene Zoom	Structuurvisie Groene Zoom
	2.2.2.7 Verminderen van overlast ondervindende burgers	Milieubeleidsplan
3. Een goede kwaliteit van de leefomgeving	2.2.3.1 Ontwikkeling Vestingsgordel	Handboek Harderwijks groen
	2.2.3.2 Aanpassing van groenbeheer. Plekken die een belangrijke publiek en/of toeristische functie hebben en het openbaar groen langs de hoofd-, recreatieve én cultuurhistorische infrastructuur, krijgen een hogere onderhoudskwaliteit B of A	Uitwerking in actualisatie Handboek Harderwijk Groen
	2.2.3.3 Inrichting cultuurhistorisch lint Oranjestraat/Stationslaan	Uitwerking in Nota cultuurhistorische waarden
	2.2.3.4 Versterking boskarakter Deventerweg	Handboek Harderwijks Groen
	2.2.3.5 Ontwikkeling openbaar groen in nieuwe woongebieden (onder andere Drielanden en Walstein); aanpassingen groenstructuur rondom nieuwbouw ziekenhuis St. Jansdal	Handboek Harderwijks Groen
	2.2.3.6 Omvormen van plantsoenen naar goedkopere beheergroepen. Hoofdweg, Krommekamp en de Stadswei	Handboek Harderwijks Groen
	2.2.3.7 Opstellen Afvalbeleidsplan RNV 2011-2015	Uitwerken in Afvalbeleidsplan RNV 2011-2015
	2.2.3.8 Opstellen Milieubeleidsplan 2013-2016; hierin aandacht voor oplossen bestaande knelpunten en voorkomen nieuwe	Actualisering Milieubeleidsplan
	2.2.3.9 Uitbreiding Sint Jansdal faciliteren	
	2.2.3.10 Waterhuishoudkundige ingrepen ter voorkoming wateroverlast t.g.v. klimaatverandering	Uitwerking in Waterplan
	2.2.3.11 Geluidsremmende maatregelen A28	Uitwerking in Milieubeleidsplan

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
	2.2.3.12 Geluidsremmende maatregelen spoor	Uitwerking in Milieubeleidsplan
4. Een bereikbare stad waarin men zich zo schoon en veilig mogelijk verplaatst	2.2.4.1 Het realiseren van adequate verkeersinfrastructuur voor voetgangers, fiets, openbaar vervoer, auto en goederenvervoer	Gemeentelijk Verkeer en Vervoerplan
	2.2.4.2 Verbeteren bereikbaarheid van werk- en winkellocaties	Uit te werken in Gemeentelijk Verkeer en Vervoerplan
	2.2.4.3 Goede parkeervoorzieningen en parkeerroutering realiseren	Uit te werken in Gemeentelijk Verkeer en Vervoerplan
	2.2.4.4 Stimuleren van fietsgebruik/ Aanleg ontbrekende schakels in de fietsstructuur	Gemeentelijk Verkeer en Vervoerplan
	2.2.4.5 Realiseren van voorzieningen voor de minder valide mens waaronder toiletten en toegankelijkheid van (openbare) gebouwen	Uit te werken in Gemeentelijk Verkeer en Vervoerplan
	2.2.4.6 Aanleg fietstunnels onder het spoor: Oranjelaan/Stationslaan	Gemeentelijk Verkeer en Vervoerplan
	2.2.4.7 Aanleg fietstunnels onder het spoor: Graaf Ottolaan/Sypel	Gemeentelijk Verkeer en Vervoerplan
	2.2.4.9 Aanleg fietstunnels onder het spoor: Stadsdennen/Wittenhagen	Gemeentelijk Verkeer en Vervoerplan
	2.2.4.10 Aanleg auto/fietstunnels onder het spoor: Deventerweg	Gemeentelijk Verkeer en Vervoerplan
	2.2.4.11 Aanleg fietspad Groene drager Groot Sypel	Gemeentelijk Verkeer en Vervoerplan
	2.2.4.12 Aanleg fietspad Blauwe drager Groot Sypel	Waterplan
	2.2.4.13 Aanleg fietstunnel Weisteeg/ Drielandendreef	Gemeentelijk Verkeer en Vervoerplan
	2.5.4.14 Aanleggen ontbrekende schakels in de fietsinfrastructuur tussen Drielanden en Stadsweiden, fietsbrug A28	Gemeentelijk Verkeer en Vervoerplan
5. Behoud van monumenten en cultuurhistorische waarden	2.2.5.1 Waarborgen van het behoud, herstel en gebruik van monumenten en cultuurhistorische kennis en deze uitdragen en inbrengen in plannen.	Nota Monumentenbeleid en uitwerking in Nota cultuurhistorische waarden
	2.2.5.2 Herinrichten Zuiderzeestraatweg, hierbij cultuurhistorische waarden versterken	Gemeentelijk Verkeer en Vervoerplan
	2.2.5.3 Opstellen cultuurhistorische waardenkaart	Uitwerking in Nota cultuurhistorische waarden
	2.2.5.4 Bouwhistorische waarden- en verwachtingskaart ontwikkelen	Uitwerking in Nota cultuurhistorische waarden
	2.2.5.5 Restauratie stadsmuren en kloostermuur Hortus	Nota Monumentenbeleid

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
6. Goede esthetische waarden	2.2.6.1 Stimuleren van aansprekende architectuur	Uit te werken in Welstandsnota
	2.2.6.2 Hergebruik van panden stimuleren	Uit te werken in Thematisch visie
	2.2.6.3 Herstructurering en transformatie van woon- en werkgebieden die aan verpaupering onderhevig zijn.	Uit te werken in Thematisch visie
	2.2.6.4 Vergroten en verbreden van publieksbereik door 1 jaarlijkse expositie gemeentelijke kunstcollectie en samenstellen kunstroute. Daarnaast beleid, beheer en onderhoud van de kerncollectie van de gemeente Harderwijk schragen	Nota cultuur
	2.2.6.5 Verhoging kwaliteit openbare ruimte door inzet van beeldende kunst en ornamenten	Nota cultuur

3. Een duurzamere samenleving

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
1. Duurzaam ruimtegebruik	2.3.1.1 Multifunctioneel ruimtegebruik van evenemententerrein/sportterrein	Visie Groot Sypel
2. Een duurzame en klimaatneutrale gemeente	2.3.2.1 Opstellen van de routekaart naar een duurzame en klimaatneutrale gemeente	Milieubeleidsplan
	2.3.2.2 Publiekscampagne in kader van klimaat en energie, zoals 'Banden op spanning'	Milieubeleidsplan
	2.3.2.3 Duurzaamheidsprincipe toepassen binnen de organisatie	
	2.3.2.4 Stimuleren van energiezuinig vervoer, gebruik openbaar vervoer en fietsgebruik	Milieubeleidsplan
	2.3.2.5 Deelname gemeente Ontwikkelteam Busvervoer	Gemeentelijk verkeer en vervoerplan
	2.3.2.5 Stimuleren van energiebesparende maatregelen in de bestaande stad	Milieubeleidsplan
3. Een kleinere ecologische voetafdruk	2.3.2.6 Stimuleren van initiatieven die bijdragen aan de afname van ecologische voetafdruk	Uitwerking in Milieubeleidsplan
	2.3.2.7 Publieksvoorlichting over energievriendelijke maatregelen (klimaatwinkelen)	Milieubeleidsplan

4. Meer ruimtelijke ontwikkelingsmogelijkheden

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
1. Meer dynamische gebiedsontwikkeling	2.4.1.2 Opstellen van gebiedsvisie Zuidelijke stadrand	Uit te werken in Visie Bedrijventerrein Sypel
	2.4.1.3 Waterfront ontwikkelen (sanering industriegebied Haven)	Masterplan Waterfront uitvoeren
	2.4.1.4 Nieuwbouwwijk Drielanden-West realiseren met hierin diversiteit aan woonmilieus	Structuurvisie Drielanden-West
	2.4.1.5 Realiseren van woningbouw Hoge Varen	Bestemmingsplan Hoge Varen
	2.4.1.6 Prinsenhof ontwikkelen	Bestemmingsplan
	2.4.1.7 Bedrijventerrein Sypel revitaliseren	Uit te werken in Visie Bedrijventerrein Sypel
	2.4.2.1 Realiseren van het Kwalitatief Woningbouw Programma 2010-2019	Beleidsplan Wonen
2. Een op de behoefte van de huidige en toekomstige bewoners van de stad en de regio afgestemde woningvoorraad	2.4.2.2. Verbeteren van de huisvesting van bijzondere doelgroepen door realisatie woonzorgconcepten	Masterplan zorg
	2.4.2.3 Huisvesting midden- en oosteuropese werknemers onderzoeken	Nota Moelanders

5. Betere banenbereikbaarheid

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
1. Snellere openbaar vervoersverbindingen	2.5.1.1 Randstadspoor realiseren, 4 keer per uur snelle verbinding naar Amersfoort	Structuurvisie Stationsomgeving en gemeentelijk verkeer en vervoerplan
	2.5.1.2 streven naar Intercity status NS-station,	Uit te werken in Gemeentelijk verkeer en vervoerplan
	2.5.1.3 streven naar snelle openbaar vervoersverbinding met Apeldoorn/Arnhem	Uit te werken in Gemeentelijk verkeer en vervoerplan
2. Snellere vervoersverbindingen voor auto- en fietsverkeer	2.5.2.1 Knelpunten N302 Flevoland wegnemen	Uit te werken in Gemeentelijk verkeer en vervoerplan
	2.5.2.2 Lobby starten capaciteitsverbetering A28; knooppunt Hoevelaken en/of vluchtstrookgebruik	Uit te werken in Gemeentelijk verkeer en vervoerplan

4.2 Wat willen we bereiken ?

Algemene doelstelling:

Realiseren en in stand houden van een aantrekkelijke stad om te wonen, te werken, te leven en te verblijven.

Met het thema 'Aantrekkelijke stad' wil de gemeente een aantal effecten bereiken. Deze effecten worden jaarlijks gemonitord:

Effectdoelstelling 1: Meer bovenlokale voorzieningen

- ⇒ Het stimuleren van bovenlokale voorzieningen maakt van Harderwijk een meer aantrekkelijke stad om te wonen, te werken en te verblijven. Het effect van die aantrekkelijkheid is dat het leidt tot een grotere interesse van woning- of vestigingsplaatszoekenden en daarnaast tot een toename van het aantal toeristen en recreanten.

Effectdoelstelling 2: Een hogere waardecreatie

- ⇒ Het verhogen van de waarde van de woonomgeving moet leiden tot een hogere gebruiks- en belevingswaarde.

Effectdoelstelling 3: Een hogere duurzame ruimtelijke kwaliteit

- ⇒ Duurzaamheid als medesturend principe moet leiden tot een relatieve verkleining van de ecologische voetafdruk.

Effectdoelstelling 4: Behoud cultuurhistorie

- ⇒ Het behouden en herstellen van de cultuurhistorische waarden zorgt voor een herkenbare identiteit en een hoge belevingswaarde.

Effectdoelstelling 5: Een betere banenbereikbaarheid

- ⇒ Een verbeterde banenbereikbaarheid maakt enerzijds de werkgelegenheid voor bewoners in Harderwijk en regio groter en anderzijds Harderwijk als woonplaats aantrekkelijker voor werkenden in omliggende regio's. Het effect is hogere vraag naar woningen en afnemende werkloosheid.

Effectdoelstelling 6: Meer recreatiemogelijkheden

- ⇒ Meer recreatiemogelijkheden draagt direct en indirect bij aan het welzijn van de inwoners van de gemeente door toename van mogelijkheden van vrijetijdsbesteding én werkgelegenheid.

Effectdoelstelling 7: Minder blootstelling aan negatieve milieueffecten

- ⇒ Verminderde blootstelling aan negatieve milieueffecten zorgt voor een betere gezondheid en vitaliteit van huidige inwoners en verhoogt tevens de aantrekkelijkheid van de stad.

5 Ontwikkelspoor: DE ONDERNEMENDE STAD

5.1 Algemene doelstelling:

Het behouden en zo mogelijk versterken van de economische kracht van Harderwijk.

Om de algemene doelstellingen uit de structuurvisie te behalen, zijn subdoelen geformuleerd. Hierbij is steeds concreter aangegeven waarmee de doelen bereikt gaan worden. In het onderstaande tabellen is voor de ontwikkelsporen uitgewerkt hoe de hoofddoelen bereikt gaan worden.

1. Groei van de werkgelegenheid

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
1. Banengroei bij Harderwijkse en regionale ondernemers	3.1.1.1 Faciliteren van groei en ontwikkeling van bestaande bedrijven, optimaliseren van werklocaties	Programma Ondernemende stad
	3.1.1.2 Onderzoeken vraag en aanbod arbeidsmarkt regionaal	Programma Ondernemende stad
2. Banengroei voor midden en hoger opgeleide mensen	3.1.2.1 Stimuleren en faciliteren van innovatie en kennisgroei van bedrijven.	Programma Ondernemende stad
3. Banengroei in de sectoren zorg en toerisme	3.1.3.1 Initiëren van projecten die deze beide sectoren profileren.	Programma Ondernemende stad
4. Banengroei in de centrumvoorzieningen	3.1.4.1 Initiëren van groei van de commerciële voorzieningen in de binnenstad	Programma Ondernemende stad
5. Nieuwe bedrijfsvestigingen	3.1.5.1 Vermarkten van de specifieke vestigingsplaats mogelijkheden	Programma Ondernemende stad

2. Aantrekkelijkere en sterkere werklocaties

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
1. Werklocaties met een eigen identiteit	3.2.1.1 Initiëren van uitbreiding en versterken van het stadscentrum en de wijkwinkelcentra: parkeervoorzieningen verbeteren en kwaliteit openbare ruimte aanpakken	Programma Ondernemende stad
	3.2.1.2 Uitvoering van Marketingproject tbv bedrijventerrein Lorentz III	Programma Ondernemende stad
	3.2.1.3 De aantrekkelijkheid van de binnenstad, waaronder de ontwikkeling van de Vuldersbrink en winkelcentrum Stadsweiden en Tweelingstad verbeteren	Programma Ondernemende stad
	3.2.1.4 Project 'Het nieuwe winkelen' starten	Programma Ondernemende stad
2. Clustering en combinatie van elkaar versterkende functies	3.2.2.1 Vermarkten van Harderwijk als vestigingsplaats voor Leisure aanbod	Programma Ondernemende stad

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
3. Goede bereikbaarheid	3.3.1.1 project 'Verder via Veluwe' gestart. 'Verder via Veluwe' tracht de reiziger meer vervoersalternatieven te bieden	Programma Ondernemende stad
	3.3.1.2 Opstellen Nota parkeren	Programma Ondernemende stad

3. Hoger gemiddeld opleidingsniveau

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
1. Hoger gemiddeld opleidingsniveau	3.3.1.1 Initiëren van nieuw MBO+ en HBO opleidingen in de regio. Prioriteit hierbij hebben de zorg en toeristische sector	Programma Ondernemende stad
	3.3.1.2 Zorgdragen voor het (laten) uitvoeren van activiteiten ten aanzien van leesbevordering, kennisontwikkeling, minder uitval onderwijs, cultuur en ontmoeting, vergroting van toegankelijkheid van kunst	Nota onderwijsachterstandenbeleid; Nota Kunst

4. Groter aandeel kenniseconomie en meer innovatie

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
1. Groter aandeel kenniseconomie en meer innovatie	3.4.1.1 Motiveren van ondernemers en burgers voor innovatieprojecten (bv project het nieuwe winkelen)	Programma Ondernemende stad
	3.4.1.2 Faciliteren en motiveren van de markt voor de ontwikkeling van kenniscentra	Programma Ondernemende stad

5. Sterkere recreatie- en zorgsector

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
1. Verbeterde toegankelijkheid en zichtbaarheid	3.5.1.1 Toeristische en zorgfuncties aansluiten op de hoofdinfrastructuur.	Programma Ondernemende stad
	3.5.1.2 Stimuleren en faciliteren van het vermarkten van het aanbod in de zorg en het toerisme	Programma Ondernemende stad
	3.5.1.3 De al aanwezige sterke troeven in de zorg en het toerisme inzetten in de pr en communicatie van Harderwijk	Programma Ondernemende stad

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
2. Sterkere recreatiesector	3.5.2.1 Faciliteren en motiveren van het verbeteren van de kwaliteit van het aanbod in de toeristische sector	Programma Ondernemende stad
	3.5.2.2 Marketingplan Veluwe Hanzesteden voor Duitse markt opstellen	Programma Ondernemende stad
	3.5.2.3 De kwaliteit van het aanbod in de toeristische sector verhogen	Programma Ondernemende stad
	3.5.3.2 Uitvoering inspanningen uit de Nota Toerisme en Recreatie	Nota Toerisme en Recreatie
	3.5.3.3 Marketing van Harderwijk als toeristische bestemming; activiteiten naast Dolfinarium op de kaart zetten	Programma Ondernemende stad
	3.5.3.4 Uitvoeren van het evenementenbeleid: verdelen evenementen over het jaar, differentiatie	Programma Ondernemende stad
	3.5.3.5 Participatie in pilot evenementenassistent	Programma Ondernemende stad
	3.5.3.6 Vereenvoudigen aanvraagprocedure evenementen	Programma Ondernemende stad
	3.5.3.7 Inrichten werkproces evenementenvergunningen	Programma Ondernemende stad
	3.5.3.8 Voorbereiden van grote evenementen mbv risicoprofiel van brandweer Veluwe West.	Programma Ondernemende stad
	3.5.3.9 I.s.m. Stichting HaRT en Centrummanagement een eenduidig beeld van toeristisch Harderwijk ontwikkelen	Programma Ondernemende stad
3. Sterkere zorgsector	3.5.3.1 Het aanbod van voorzieningen in de zorgsector verhogen	Programma Ondernemende stad

6. Meer culturele vernieuwing

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
1. Ruimte voor creatieve industrie	3.6.1.1 Faciliteren en stimuleren van creatieve initiatieven.	Programma Ondernemende stad
2. Een cultuur waarin vorming en ontwikkeling van creativiteit wordt gestimuleerd	3.6.2.1 Stimuleren van een veelzijdig artistiek aanbod van culturele activiteiten voor een publiek van kenners en niet-kenners	Programma Ondernemende stad
	3.6.2.2 Faciliteren van goed toegeruste culturele accommodaties	Programma Ondernemende stad
	3.6.2.3 Faciliteren van artistiek aantrekkelijke activiteiten door Harderwijkse culturele instellingen	Programma Ondernemende stad
	3.6.2.4 Realisatie theater in Waterfront	Nota cultuur

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
3. Meer interactie tussen mensen, bedrijven en overheid	3.6.3.1 Faciliteren en ondersteunen van vorming en ontwikkeling op het gebied van kunst en cultuur.	Programma Ondernemende stad
	3.6.3.2 Faciliteren van voldoende goed toegestane culturele accommodaties	Programma Ondernemende stad

7. Sterkere centrumfunctie in de regio

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
1. Sterkere centrumfunctie in de regio	3.7.1.1 Versterken en uitbreiden van het winkelaanbod	Programma Ondernemende stad
	3.7.1.2 Versterken innovatie in de detailhandelssector	Programma Ondernemende stad
	3.7.1.3 Uitvoeren actiepunten centrummanagement	Programma Ondernemende stad
	3.7.1.4 Invoeren systeem van vergunningvrije terrassen	Programma Ondernemende stad

8. Verbeterde dienstverlening aan ondernemers

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
1. Verbeterde dienstverlening aan ondernemers	3.8.1.1 Realiseren van goede vestigingsmogelijkheden, bedrijfsomgeving, veiligheid en arbeidsmarkt	Programma Ondernemende stad
	3.8.1.2 Stimuleren en ondersteunen van: zelfstandig ondernemerschap, specifieke sectoren, het voorzieningenniveau, kennisinfrastructuur en de verduurzaming van de Harderwijkse economie	Programma Ondernemende stad
	3.8.1.3 Realiseren van een goede bereikbaarheid via de weg, spoor en water	Programma Ondernemende stad
	3.8.1.4 Verstrekken van informatie, leveren van dienstverlening en onderhouden van een goede relatie met individuele ondernemers en het georganiseerde bedrijfsleven	Programma Ondernemende stad
	3.8.1.5 Ondersteuning ondernemers, zodat zij tevreden zijn over de gemeentelijke dienstverlening	Programma Ondernemende stad
	3.8.1.6 Mogelijk maken aanleg containerterminal	Programma Ondernemende stad
	3.8.1.7 Flexibiliteit inbouwen in bestemmingsplannen	Programma Ondernemende stad

5.2 Wat willen we bereiken?

Algemene doelstelling:

Het behouden en zo mogelijk versterken van de economische kracht van Harderwijk.

Met het thema 'Ondernemende stad' wil de gemeente een aantal effecten bereiken. Deze effecten worden jaarlijks gemonitord:

Effectdoelstelling 1: Verbeteren werkgelegenheid

⇒ De werkgelegenheid moet onder het landelijk percentage van de potentiële beroepsbevolking liggen.

Effectdoelstelling 2: Aantrekkelijkere werklocaties

⇒ De kracht van werklocaties verbeterd door het profileren van elk van de werklocaties.

⇒ De bereikbaarheid inclusief parkeerfaciliteiten van werklocaties moeten gemiddeld genomen ieder jaar verbeteren.

Effectdoelstelling 3: Verhogen gemiddeld opleidingsniveau

⇒ Het gemiddeld opleidingsniveau van de Harderwijker beroepsbevolking moet stijgen naar minimaal het landelijk gemiddelde.

Effectdoelstelling 4: Kennis en innovatie vergroten

⇒ Het aantal innovaties en kennisontwikkeling nemen toe.

⇒ Hogere deelname aan provinciale en landelijke innovatieprogramma's.

Effectdoelstelling 5: Versterking economische sectoren zorg en recreatie

⇒ Kwaliteit van het aanbod is versterkt

⇒ Sterker profileren van het aanbod

Effectdoelstelling 6: Culturele vernieuwing

⇒ Het aantal creatieve initiatieven neemt toe

⇒ De culturele vernieuwing draagt bij aan werkgelegenheid voor hogeropgeleiden

Effectdoelstelling 7: Centrumpositie Harderwijk in de regio

⇒ Het centrum van Harderwijk trekt meer bezoekers uit de regio.

Effectdoelstelling 8: Dienstverlening aan ondernemers

⇒ De gemeente wordt klantgerichter en het niveau van de dienstverlening neemt toe.

6 Ontwikkelspoor: DE VERBINDENDE STAD

6.1 Algemene doelstelling

De gemeente Harderwijk wil een goede dienstverlening bieden aan onze inwoners, instellingen en bedrijven en de betrokkenheid van hen en bestuurlijke partners bij de ontwikkeling van de stad vergroten.

Om de algemene doelstellingen uit de structuurvisie te behalen, zijn subdoelen geformuleerd. Hierbij is steeds concreter aangegeven waarmee de doelen bereikt gaan worden. In het onderstaande tabellen is voor de ontwikkelingsporen uitgewerkt hoe de hoofddoelen bereikt gaan worden.

1. Betere dienstverlening

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	Verdere uitwerking in
1. Tevreden klanten	4.1.1.1 Opstarten programma Oog voor resultaat	Programma Oog voor resultaat
	4.1.1.2 De klant kan ons via ieder kanaal bereiken. Informatie is voor iedereen vindbaar, juist, actueel, begrijpelijk en toegankelijk ongeacht het gekozen kanaal.	Programma Oog voor resultaat
2. Tijdig en efficiënt leveren van producten en diensten.	4.1.2.1 Optimaliseren processen zodat deze eenvoudiger en efficiënter worden..	Programma Oog voor resultaat
	4.1.2.2 Het producten- en dienstenaanbod en de kwaliteit ervan worden afgestemd op de wensen van de klant	Programma Oog voor resultaat
3. Digitale dienstverlening	4.1.3.1 Optimaliseren van het digitale kanaal	Programma Oog voor resultaat
	4.1.3.2 Betere inzet van nieuwe media	Programma Oog voor resultaat

2. Betere producten en diensten

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	
1. Betere bereikbaarheid	4.2.1.1 Een klantencontactcentrum wordt ge-operationaliseerd voor een adequate, correcte, snelle en integrale behandeling van vragen, verzoeken en klachten	Programma Oog voor resultaat
	4.2.1.2 Het uitbreiden van de elektronische dienstverlening	Programma Oog voor resultaat
2. Meten van prestaties	4.2.2.1 Meten van de kwaliteit van de dienstverlening	Programma Oog voor resultaat
	4.2.2.2 De gemeente gebruikt kwaliteits- en servicenormen en draagt deze uit	Communicatiebeleid
	4.2.2.3. Invoering rapportagetool waarmee processen gemeten kunnen worden en de kwaliteit bepaald kan worden.	Programma Oog voor resultaat

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	
3. Kwalitatieve producten en diensten	4.2.3.1. Opzetten producten diensten catalogus, waardoor een uniforme lijst van producten en diensten ontstaat die iedereen kan raadplegen.	Programma Oog voor resultaat
	4.2.3.2 Opzetten zaakgericht werken, wat ondersteunend werkt	Programma Oog voor resultaat
4. Juridische kwaliteit verbeteren	4.2.4.1. Inbedden juridische kwaliteitszorg	Communicatiebeleid
	4.2.4.2. Deregulering: De gemeente maakt werk van het afschaffen van onnodige regelgeving	Programma Oog voor resultaat
	4.2.4.3 Instellen van een onafhankelijke bezwarencommissie	Communicatiebeleid
	4.2.4.3 Evalueren interactief werken	Communicatiebeleid

3. Efficiëntere en transparantere processen en besturing

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	
1. Inrichten van een generiek dienstverleningsproces	4.3.1.1 Opzetten zaakgericht werken.	Programma Oog voor resultaat
2. Flexibele processen	4.3.2.1 Proces optimalisaties	Programma Oog voor resultaat
	4.3.2.2 Interne bedrijfsprocessen optimaliseren door het oprichten en inrichten van een mid-office	Programma Oog voor resultaat
	4.3.2.3 Ruimtelijke plannen worden waar mogelijk flexibeler en anticiperen op trends en ontwikkelingen	Bestemmingsplannen
3. Actieve voortgangsbewaking	4.3.3.1 Invoering voortgangssignalering richting inwoners en bedrijven.	Programma Oog voor resultaat
4. Meer financiële transparantie	4.3.4.1 Inzichtelijk maken financiële stromen	

4. Toegankelijke systemen en informatie

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	
1. Administratieve lasten verlichting	4.4.1.1 Invoering basisregistraties	Programma Oog voor resultaat
	4.4.1.2 Geo informatie centraliseren, waardoor deze informatie beter raadpleegbaar is.	Programma Oog voor resultaat
2. Eenmalige gegevens verstrekking, meervoudig gebruik	4.4.2.1 Invoering basisregistraties	Programma Oog voor resultaat

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	
3. Toegankelijke bestuursinformatie	4.4.3.1 Optimalisatie bestuurs informatie systeem	Programma Oog voor resultaat
4. Inzicht in producten en diensten	4.4.4.1 Optimaliseren producten en diensten catalogus	Programma Oog voor resultaat
5. Toegang tot gegevens	4.4.5.1 Invoeren zaakgericht werken, waardoor inwoners en bedrijven hun eigen gegevens kunnen raadplegen.	Programma Oog voor resultaat
	4.4.5.2, Plaats onafhankelijke dienstverlening mogelijk maken.	Programma Oog voor resultaat

5. Flexibelere medewerkers

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	
1. Plaats- en tijd onafhankelijk werken	4.5.1.1 Invoering nieuwe werken	
2. Keten samenwerking	4.5.2.1 Integraal werken	Programma Oog voor resultaat
	4.5.2.2 Opstellen visie op regionale samenwerking	Meer in zicht
3. Klantvriendelijke dienstverlening	4.5.3.1 Harderwijkse werkwijze	Programma Oog voor resultaat
4. Flexibeler beleid	4.5.4.1 Nieuw beleid moet meer flexibel om sneller en adequaat op marktontwikkelingen te kunnen reageren	
	4.5.4.2 Met ruimtelijk beleid meer mogelijkheden bieden; van toelatingsplanologie naar ontwikkelingsplanologie	

6. Meer participatie en bijdrage van burgers in de samenleving

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	
1. Burgers die (meer) participeren in de samenleving	4.6.1.1 Plan van aanpak burgerschap opstellen; hierin visie op burgerschap	
	4.6.1.2 Instellen van een 'jongerenraad'	
	4.6.1.3 Kennis verschaffen over het democratische systeem onder andere door raadsbezoeken aan de wijken en registratie en uitzending van raadsvergaderingen via gemeentelijke website en televisie	
	4.6.1.4 Via het doorontwikkelen van interactief werken inwoners, instellingen en bedrijven in zo vroeg mogelijk stadium bij beleidsvorming en –uitvoering betrekken.	

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	
2. Burgers die helpen de samenleving vorm geven	4.6.2.1 Integratieprojecten met als doel wederzijds respect en tolerantie; initiatieven stimuleren	
	4.6.2.2 Vrijwilligerswerk ondersteunen, o.a. dmv steunpunt	
	4.6.2.3 Wijkontmoetingscentra accommoderen	
	4.6.2.4 Buurtprojecten faciliteren	
	4.6.2.5 versterken van de sociale cohesie, ondersteunen wijkinitiatieven	

7. Meer bestuurskracht

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	
1. Bundeling van bestuurskracht van overheden	4.7.1.1 Aangaan van allianties en coalities ten einde opgaven te identificeren	
	4.7.1.2 Organiserend vermogen in de stad versterken	
	4.7.1.3 Maatschappelijke initiatieven signaleren en faciliteren	

8. Meer partnerschap & samenwerking

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	
1. Meer betrokkenheid andere overheden bij de ambities van de gemeente Harderwijk	4.8.1.1 Evalueren huidige bestuursstructuur RNV Intensiveren van de samenwerking met de gemeenten in de regio, de provincie en het rijk.	
	4.8.1.2 Oprichten van een regionale uitvoeringsdienst voor bouw- en milieuzaken	
	4.8.1.3 Opstellen regio- en stadscontract met de provincie	
	4.8.1.4 Bedrijfsvoeringsamenwerking en partnerschap 'MeerInZicht'	
	4.8.1.5 Regionale samenwerking GGZ preventie verbeteren	
	4.8.1.6 Stimuleren samenwerking welzijnsorganisaties; krachten bundelen en bevorderen integrale aanpak van de verschillende doelgroepen	
	4.8.1.7 Sturen op samenwerking ketenpartners met aandacht voor De Centrale Toegang	

Wat willen we bereiken ?	Wat gaan we daarvoor doen ?	
2. Samenwerking met maatschappelijk middenveld	4.8.2.1 Herstructurering en transformatieopgaven	
	4.8.2.2 Aangaan van verbintenissen met woningbouwcorporaties bij herstructurerings- en transformatieopgaven	
	4.8.2.3 Regionaal ondernemers netwerk	
	4.8.2.4 Instellen onafhankelijke bezwarencommissie	

6.2 Wat willen we bereiken ?

Algemene doelstelling:

De gemeente Harderwijk wil een goede dienstverlening bieden aan onze inwoners, instellingen en bedrijven en de betrokkenheid van hen en bestuurlijke partners bij de ontwikkeling van de stad vergroten.

Met het thema 'Verbindende stad' wil de gemeente een aantal effecten bereiken. Deze effecten worden jaarlijks gemonitord:

Effectdoelstelling 1: Participatie en burgerschap vergroten

- ⇒ Het vergroten van de betrokkenheid en invloed van inwoners, instellingen en bedrijven op het beleid over de ontwikkeling van Harderwijk moet leiden tot een groter draagvlak onder bevolking voor gemeentelijk beleid en maatregelen.

Effectdoelstelling 2: Partnerschap & samenwerking

- ⇒ Intensiveren van de samenwerking met de gemeenten in de regio, de provincie en het rijk
- ⇒ Oprichten van een regionale uitvoeringsdienst voor bouw- en milieuzaken

Effectdoelstelling 3: Verbeterde dienstverlening

- ⇒ De burger moet het gevoel en het vertrouwen hebben dat de gemeente een open organisatie is die zich richt op datgene wat de samenleving van haar verlangt, op de kwaliteit van de door haar geleverde producten en diensten en op de prestaties die ze daarvoor moet leveren. Het effect moet zijn een gestegen vertrouwen van de burger en tevreden klanten

Effectdoelstelling 4: Tevredenheid burgers en bedrijfsleven

- ⇒ Een hogere tevredenheid onder burgers en bedrijfsleven moet bijdragen aan een hoger vertrouwen in de overheid en toenemende bereidheid bij te dragen aan maatschappelijke doelen.

Effectdoelstelling 5: Flexibiliteit

- ⇒ Het invoeren van flexibiliteit in beleid moet leiden tot het sneller kunnen honoreren van verzoeken van burgers en initiatiefnemers met als effect een hogere dynamiek in de ontwikkeling van de stad

Effectdoelstelling 6: Bestuurskracht versterken

- ⇒ Het organiseren van (nieuwe) netwerken moet bijdragen aan een krachtiger gezamenlijk optreden waardoor met de beperkte middelen meer bereikt kan worden.

Effectdoelstelling 7: Organisatie vernieuwen

- ⇒ Een vernieuwde dynamischer organisatie moet leiden tot een meer integrale en daardoor efficiënte aanpak.
- ⇒ Het toepassen van urgentie, effectiviteits- en efficiëntieprincipes betekent dat het hoogste rendement wordt behaald met de beperkte publieke middelen.

Effectdoelstelling 8: Cultuurverandering

- ⇒ Een verandering in houding en gedrag bij de ambtelijke organisatie moet de klant meer centraal stellen en leiden tot meer draagkracht, vertrouwen en samenwerking.

7 De brug naar de meerjarenbegroting (=Programmabegroting)

Ook de meerjarenbegroting (Programmabegroting) wordt gevoed vanuit dit 'ontwikkelspoor'denken. Verzoeken voor begrotingswijzigingen of kredietaanvragen worden gekoppeld aan projecten en programma's binnen deze ontwikkelsporen. In hoofdstuk 1 is aangekondigd dat de visie SMART moet zijn. Dat betekent dat de gemeenteraad gaat monitoren of de inspanningen, de maatregelen en het beleid leidt tot het verwezenlijken van de ambities. Om dat te kunnen monitoren wordt gebruik gemaakt van jaarlijks beschikbare informatie die een indicatie geven van de ontwikkeling. Tezamen geven deze inzicht in de effectiviteit van de genomen besluiten. In de programmarekening wordt gerapporteerd over de effectiviteit van de genomen inspanningen/maatregelen.

Deze structuurvisie vergt aanzienlijke investeringen. In de gemeentelijke Programmabegroting zal telkens een actueel beeld worden gegeven van de benodigde investeringen en de bijbehorende dekkingsplannen. In het bijzonder zullen op de verschillende investeringsplannen die behoren bij de verschillende bouwprogramma's voor bovenwijkse werken, sociaal, cultuur en sport een sterke stempel worden gezet vanuit de accenten die in deze structuurvisie zijn verwoord. Uiteraard behouden de gemeentelijke bestuursorganen zich het recht voor de prioriteiten anders te leggen. Voor alle voornemens geldt dat ze alleen kunnen doorgaan indien de economische uitvoerbaarheid dan wel de dekking is verzekerd.

Alle subsidie-inspanningen worden prioritair ingezet voor zaken die in deze structuurvisie zijn benoemd en dan vooral ten behoeve van de dynamische gebieden.